**«Современные методы образовательного менеджмента в условиях информатизации»**

Эффективность деятельности любого образовательного учреждения в условиях рыночной экономики во многом зависит от использования современных методов и принципов менеджмента. Педагогический менеджмент имеет свою специфику и присущие только ему закономерности. Эта специфика выражается, прежде всего, в своеобразии предмета, продукта, орудия и результата труда менеджера. Предметом труда менеджера образовательного процесса является деятельность управляемого субъекта, продуктом труда - информация, а орудием труда - слово, язык, речь. Результатом труда является степень обученности, воспитанности и развития субъекта - учащихся.

Мой педагогический опыт широко применяется в рамках работы ресурсного центра дистанционного обучения детей, системным администратором которого я являюсь.

Всю совокупность методов преподавания и обучения на базе современных компьютерных и телекоммуникационных технологий условно разбиваю на четыре основные группы по типу коммуникации между обучаемыми и преподавателем:

В условиях менеджмента образовательных услуг при дистанционном обучении я использую:

* Методы самообучения
* Педагогические методы «один-одному»
* Метод «один-многим»
* Образование на базе коммуникации «многие-многим»

**Методы самообучения**  
  
    Методы самообучения получили значительное развитие на базе современных информационных технологий. Если в традиционной образовательной системе самообучение происходило путем чтения книг, то новые технологии привели к развитию множества таких методов, при которых обучаемый взаимодействует с образовательными ресурсами при минимальном участии преподавателя и других обучаемых.   
    Для самообучения на базе современных технологий характерен мультимедиа подход.

**Методы инновационного обучения один-одному**

    Педагогические методы "один - одному", т.е. методы индивидуализированного преподавания и обучения, для которых характерны взаимоотношения одного обучаемого с преподавателем или с другим обучаемым, развиваются в современном образовании не только на основе непосредственного контакта, но и посредством таких технологий, как телефон, голосовая почта, электронная почта.

    Особенно важным является развитие теленаставничества, опосредованного компьютерными сетями.

**Преподавание "один - многим"**

     Преподавание "один - многим", в основе которого лежит представление преподавателем учебного материала перед обучаемыми, не играющими активной роли в коммуникации, свойственно традиционной образовательной системе, но оно получает новое развитие на базе инновационных технологий.  
     Так, лекции, записанные на аудио- или видео, читаемые по радио или телевидению, дополняются в инновационном образовательном процессе так называемыми "элекциями" (электронными лекциями), т.е. лекционным материалом, распространяемым по компьютерным сетям. Элекция может представлять собой не традиционный лекционный текст, а подборку статей или выдержек из них, а также учебных материалов, которые готовят обучающихся к будущим дискуссиям.

**Педагогические методы на основе коммуникаций "многие - многим"**

- это методы, для которых характерно активное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса.   
    Интерактивные взаимодействия между самими обучающимися, а не только между преподавателем и обучающимися, становятся важным источником получения знаний.   
     Развитие этих методов связано с проведением учебных коллективных дискуссий и конференций. Особую роль в учебном процессе играют компьютерные конференции, которые позволяют всем участникам дискуссии обмениваться письменными сообщениями как в синхронном, так и в асинхронном режиме, что имеет большую дидактическую ценность.   
     Компьютерно-опосредованные коммуникации позволяют активнее использовать такие методы обучения, как дебаты, моделирование, ролевые игры, дискуссионные группы, мозговые атаки.

Ведущим приёмом самоанализа профессиональной деятельности, использую метод менеджмента – аудит.

Аудит – (от лат.  *audit* — слушает)

**ауди́торская прове́рка** — процедура независимой оценки деятельности организации, системы, процесса, проекта или продукта.

Предлагаю вашему вниманию вариант **Внутреннего аудита учебного занятия**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | Оценка в баллах |  |  |  |  |  |
| п/п | Основные критерии эффективности занятия | комбиниров |  | лекция |  | семинар |  |
|  |  | макс | факт | макс | факт | макс | факт |
| 1 | Нормативное обеспечение учебной деятельности | 8 |  | 8 |  | 8 |  |
| 1,1 | Наличие примерной, рабочей программы, КТП по дисциплине | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| 1,2 | Соответственные темы занятия рабочей программе, КТП | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| 1,3 | Наличие технологической карты занятия с расчетом времени | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| 1,4 | Обеспечение учителем качественного ведения учебной документации (журнал учебных занятий, рабочая программа, КТП, технологическая карта занятия) | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
|  | Итоговый балл | 8 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 |
| 2 | Осуществление целевой установки занятия | 9 |  | 9 |  | 9 |  |
| 2,1 | Определение и формулирование познавательной и развивающей цели занятия | 4 |  | 4 |  | 4 |  |
| 2.2. | Осуществление мотивации деятельности учеников | 5 |  | 5 |  | 5 |  |
|  | Итоговый балл | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| 3 | Организационная часть занятия | 4 |  | 4 |  | 4 |  |
| 3.1. | Психологические и санитарно-гигиенические условия (комфортность, освещенность и т.д.) | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| 3.2. | Подготовленность учеников к занятию | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| 3.3. | Культура межличностных отношений | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Итоговый балл | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| 4 | Контроль и оценка качества знаний, умений учеников | 12 |  | нет |  | 14 |  |
| 4.1. | Разнообразие методов контроля знаний | 4 |  |  |  | 4 |  |
| 4.2. | Использование учениками при ответах ПВМ, макетов, схем, наглядных пособий, классной доски | 4 |  |  |  | 6 |  |
| 4.4. | Количество опрошенных учеников (активность класса), объективность и накопляемость выставления оценок, их комментирование | 4 |  |  |  | 4 |  |
|  | Итоговый балл | 12 | 0 | нет |  | 14 | 0 |
| 5 | Содержание и изложение учебного материала | 16 |  | 20 |  | нет |  |
| 5.1. | Логичность и последовательность, доступность изложения материала | 4 |  | 6 |  |  |  |
| 5.2. | Междисциплинарные и метапредметные связи | 4 |  | 4 |  |  |  |
| 5.3. | Использование наглядных пособий, ТСО | 4 |  | 6 |  |  |  |
| 5.4. | Использование новых педагогических технологий, активных методов обучения | 4 |  | 4 |  |  |  |
|  | Итоговый балл | 16 | 0 | 20 | 0 | нет |  |
| 6 | Закрепление знаний | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| 6.1. | Эффективность методов и приемов закрепления изучаемой темы | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| 6.2. | Уровень усвоения изученного материала на учебном занятии | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| 6.3. | Использование дидактического раздаточного материала | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Итоговый балл | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| 7 | Информация о домашнем задании | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| 7.1. | Характер и объем домашнего задания | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| 7.2. | Проведение инструктажа по его выполнению | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Итоговый балл | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 8 | Дидактическая и методическая структура занятия | 15 |  | 20 |  | 15 |  |
| 8.1. | Соответствие структуры занятия поставленным дидактическим целям | 3 |  | 4 |  | 3 |  |
| 8.2. | Соразмерность структурных элементов занятий | 3 |  | 4 |  | 3 |  |
| 8.3. | Оптимальность используемых форм, методов и приемов работы | 3 |  | 4 |  | 3 |  |
| 8.4. | Владение учителем применяемой образовательной техники | 3 |  | 4 |  | 3 |  |
| 8.5. | Оптимальность предложенного на занятии темпа учебной работы | 3 |  | 4 |  | 3 |  |
|  | Итоговый балл | 15 | 0 | 20 | 0 | 15 | 0 |
| 9 | Организация учебной деятельности учеников | 12 |  | 11 |  | 16 |  |
| 9.1. | Сохранение учениками в течение всего занятия высокой работоспособности | 3 |  | 3 |  | 4 |  |
| 9.2. | Выполнение учениками работы поискового характера | 3 |  | 3 |  | 4 |  |
| 9.3. | Умение учениками планировать, анализировать и оценивать свою деятельность, развитие речи, специальных умений и навыков | 3 |  | 2 |  | 4 |  |
| 9.4. | Организованность, дисциплинированность, отношение учеников к требованиям учителя | 3 |  | 3 |  | 4 |  |
|  | Итоговый балл | 12 | 0 | 11 | 0 | 16 | 0 |
| 10 | Гуманистическая направленность обучения и воспитания | 10 |  | 10 |  | 16 |  |
| 10.1. | Формирование учителем позитивной мотивации к соблюдению учениками социальных и нравственных форм | 2 |  | 2 |  | 3 |  |
| 10.2. | Стимулирование учителем учеников к творчеству, саморазвитию | 2 |  | 2 |  | 4 |  |
| 10.3. | Создание на занятии атмосферы доброжелательности, педагогической требовательности и взаимопомощи | 2 |  | 2 |  | 3 |  |
| 10.4. | Соблюдение учителем требований валеологии | 2 |  | 2 |  | 3 |  |
| 10.5. | Воспитательное воздействия личности учителя: его внешний вид, речь, манеры | 2 |  | 2 |  | 3 |  |
|  | Итоговый балл | 10 | 0 | 10 | 0 | 16 | 0 |
| 11 | Результат занятия | 9 |  | 9 |  | 9 |  |
| 11.1. | Выполнение плана занятия | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| 11.2. | Реализация поставленных целей | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| 11.3. | Знание дисциплины преподавателем и уровень его педагогического мастерства | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
|  | Итоговый балл | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| итог |  | 100 | 0 | 96 | 0 | 96 | 0 |

**Уровень качества учебного занятия**

**определяется по общему баллу:**

* **Высокоэффективное, отличное**

**(86-100 баллов)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* **Эффективное, хорошее**

**(69-85 баллов)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* **Удовлетворительное**

**(51-68 баллов)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* **Неэффективное, слабое**

**(менее 50 баллов)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

При внутреннем аудите качества учебного занятия, предлагаю использовать аналитическую модель Шухарта-Деминга, применение которой позволяет эффективно управлять этой деятельностью на системной основе.

Цикл Шухарта-Деминга, который чаще называют циклом Деминга, обычно иллюстрируют схемой управления любым процессом деятельности, в том числе и процессом управления качеством обучения.

Основные этапы нашей деятельности:

- [планирование](http://www.e-xecutive.ru/wiki/index.php/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5) (Plan)   
- реализация (Do)   
- [проверка](http://www.e-xecutive.ru/wiki/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C_%D0%BA%D0%B0%D0%BA_%D1%84%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0) (Check)  
- действие (Action).

Пример цикла контроля деятельности учителя можно представить следующим образом: ……..

Одной из основных тенденций в области менеджмента качества образования является усиление роли процедуры самооценки, которая в настоящее время является определяющим инструмен­том повышения качества в учебных заведениях.

Итогом наших размышлений о самооценке деятельности педагога может послужить SWOT- анализ различных областей жизни.

В качестве примера я провела SWOT- анализ состояния образовательной системы лицея.

**Миссия лицея** – максимально полное удовлетворение запросов и потребностей социальных заказчиков ОУ, ориентированных на формирование прослойки современной интеллигенции.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сильные стороны | Слабые стороны | Предупреждающие, компенсирующие действия | Возможности | Угрозы (ограничения и риски) | Предупреждающие, компенсирующие действия |
| *1. Условия развития у лицеистов интеллектуальных и творческих способностей, высокого уровня информационной культуры, формирования ключевых компетенций и потребности в непрерывном образовании* | | | | | |
| Положительная динамика показателей успешности обучения лицеистов за последние 4 года  Разнообразие вариативной части учебного плана.  Результативное использование технологий развивающего обучения, рейтинговой системы, дифференцированного обучения, способствующих интеллектуальному и творческому развитию лицеистов.  Сложившаяся система работы с одаренными детьми.  Укомплектованность библиотеки периодическими изданиями научно-­популярного, методического характера.  Достаточная материально­техническая база, в т. ч. мультимедийная.  Результативная система дополнительного образования.  Высокая квалификация педагогов  Положительный опыт участия педагогов и ОУ в конкурсах профессионального мастерства | Недостаточная системная работа по развитию интеллектуальных способностей учащихся с низкими стартовыми возможностями; | Проектирование научно­методической работы лицея, направленной на повышение квалификации педагогов по указанным вопросам (реализация компетентностного подхода, внедрение ИКТ, формирование у обучающихся мотивации познания, работа с учащимися различных стартовых возможностей).  Планирование и реализация программы информатизации воспитательно­образовательного процесса лицея | Высокий спрос потенциальных и реальных потребителей образовательных услуг на повышение компьютерной грамотности учащихся (95%).  Система городских и всероссийских (открытых) олимпиад, конкурсов, конференций различной направленности для всех категорий учащихся. | Недостаточная востребованность у потенциальных и реальных потребителей образовательных услуг высокого уровня содержания образования, требующего повышенной работоспособности, заинтересованности родителей и учащихся  Средний культурный уровень социума. | Разработка и реализация PR­программы образовательной системы лицея.  Развитие дополнительного образования, в том числе платных образовательных услуг и дистанционного обучения. |